

MISSIÓ, LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS

Justícia



“Si l’home fracassa en conciliar la justícia i la llibertat,
fracassa en tot.”

ALBERT CAMUS



MISSIÓ

Anar cap a una justícia més humana, eficaç, preventiva, propera i sensible a les necessitats de les persones
-en definitiva, més justa- i
que prioritzi l'acord i la responsabilitat compartida.



Idea general

Partint de la convicció de que el país creix quan les persones creixen, imaginem un concepte de justícia des d'un punt de vista necessàriament transversal, en un procés de transformació cap a una societat l'element central de la qual sigui la qualitat humana.

La societat espera de la justícia capacitat per a resoldre de manera eficaç i eficient els conflictes. Volem, però, anar més enllà i proposem un nou paradigma que porti els ciutadans a actuar de forma coresponsable i compromesa amb el valor de la justícia.

Les propostes d'aquest àmbit volen incidir en aquells aspectes que entenem que haurien de ser bàsics per a inspirar un nou concepte de justícia, que comenci ja, en l'àmbit de l'educació a l'escola, en les famílies i, en l'àmbit de la formació en el lleure, i que continuï en els diferents espais de participació ciutadana. En definitiva, volem inspirar un camí cap a una nova cultura cívica, en què la justícia esdevingui un compromís de tots.

Situació actual

Constatem que la situació actual ens situa en una realitat marcada per una manca de credibilitat en termes d'eficàcia, eficiència i agilitat de la justícia, si bé es constata, també, una forta necessitat

per part dels destinataris de confiar en la important tasca que té encomanada l'Administració de justícia.

La duresa, el gran volum de treball i la manca de mitjans materials i de personal, comporten un elevat nivell d'estrès dels operadors jurídics, i una manca de motivació i autoestima, i això els afecta negativament. Al nostre país la justícia està sotmesa a molta pressió. Entenem, doncs, que el nou model de justícia ha de ser essencialment preventiu.

L'individualisme que impera en la nostra societat, redueix la capacitat de resolució amistosa dels conflictes i acaba judicialitzant sovint moltes situacions conflictives innecessàriament. Vivim en una societat en què el conflicte es veu com quelcom extern.

Tenim, en general, molt poca capacitat de resolució dels conflictes i poca predisposició al diàleg i al consens, motiu pel qual esperem que els tribunals ens ho resolguin tot. Demanem a la Justícia una resposta reactiva eficaç, però ens manca compromís en el vessant més efectiu, que és el preventiu.

Proposta

Volem anar cap a un concepte de justícia que promogui l'assumpció de la responsabilitat individual i col·lectiva vers els conflictes: que potenciï la capacitat d'empatia, la intel·ligència emocional i el reconeixement de l'altre com a principis rectors en el



desenvolupament personal i social; que es fonamenti en la capacitat de consens en la resolució dels conflictes, per part de tots els operadors jurídics, prioritzant la mediació i la conciliació.

Imaginem una justícia més humanista, restaurativa, orientada al bé comú i al servei de les persones. Una justícia que garanteixi una resposta esperada i esperable, que promogui models de prevenció, que preservi la igualtat i la seguretat jurídica, i que tingui molt present l'exemplaritat.

La justícia depèn en gran mesura dels valors de la societat, i n'és, un valor en si mateixa.

La societat necessita confiar en la justícia, i en la seva capacitat de resolució dels conflictes, però no podem oblidar la responsabilitat individual que tots hauríem d'assumir per avançar cap a una societat més justa.

Volem, en definitiva, que aquesta proposta contribueixi a inspirar un nou model de societat més harmònica, responsable i justa.



Millorar l'organització per tal de modernitzar i transformar l'Administració de justícia amb la finalitat d'aconseguir un servei més eficaç i

Definir i aplicar polítiques de gestió del personal de l'àmbit de la justícia que siguin més adequades a les necessitats de l'organització i de les persones.

Establir nous models de prevenció de la infracció i el conflicte, i desenvolupar polítiques socials de prevenció orientades al bé comú, que promoguin la responsabilitat compartida.

Anar cap a una justícia més humana, més preventiva, propera i sensible a les necessitats de les persones -en definitiva, més justa- i que prioritzi l'acord i la responsabilitat compartida.

MISSIÓ

... a la humanització, ... i la recuperació ... i la credibilitat i la confiança en ... i justícia, fomentant una cultura ... i responsabilitat compartida i ... promovent vies alternatives ... en la resolució dels conflictes.



LÍNIES ESTRATÈGIQUES JUSTÍCIA

1. Establir nous models de prevenció de la infracció i el conflicte, i desenvolupar polítiques socials de prevenció orientades al bé comú, que promoguin la responsabilitat compartida
2. Millorar l'organització per tal de modernitzar i transformar l'Administració de justícia amb la finalitat d'aconseguir un servei més eficaç i de més qualitat
3. Definir i aplicar polítiques de gestió del personal de l'àmbit de la justícia que siguin més adequades a les necessitats de l'organització i de les persones
4. Treballar per a la humanització, la transparència i la recuperació de la credibilitat i la confiança en la justícia, fomentant una cultura de responsabilitat compartida i promovent vies alternatives en la resolució dels conflictes



LÍNIA ESTRATÈGICA 1

Establir nous models de prevenció de la infracció i el conflicte, i desenvolupar polítiques socials de prevenció orientades al bé comú, que promoguin la responsabilitat compartida

Idea general

Establir nous models de prevenció des d'una perspectiva de la nova consciència social. Davant d'una justícia reactiva, orientada a la retribució, proposem un concepte de justícia preventiva que responsabilitzi a les persones davant del conflicte i, en particular, en la responsabilitat que tenen a l'hora d'evitar-lo. Una justícia adaptada a la realitat social i al servei de les necessitats de les persones. Proposem un model de justícia preventiva que responsabilitzi i s'adapti a les necessitats de les persones i les demandes de la societat.

Situació actual

Vivim en una societat marcadament individualista en què el conflicte es veu sovint com quelcom extern. Ens manca capacitat

d'autocrítica i de responsabilitat per poder resoldre els conflictes i l'excés de judicialització és una constant.

En la nostra societat ens trobem amb situacions molt precàries de col·lectius vulnerables que requereixen més atenció.

Proposta

Vers una prevenció centrada en la responsabilitat social, la responsabilitat individual i col·lectiva davant del conflicte, en el respecte als altres, i en el ple desenvolupament dels drets fonamentals de les persones.

La visió del conflicte no ha de ser necessàriament negativa. Cal resoldre el conflicte des d'una visió de diàleg i consens des de la infància, una visió apresada en els àmbits familiars, escolar, educatius, formatius i socials.

La societat s'ha de coresponsabilitzar en la justícia i s'ha d'implicar en els processos de reinserció. La justícia és cosa de tots. Hem d'assumir que la seguretat ha d'estar al servei de la llibertat. Cal afavorir la visualització de les situacions més precàries en valors, en especial en el tractament dels sectors de població més vulnerables.



L'activitat de la justícia ha de ser exemplar, per poder inspirar confiança i suscitar la col·laboració de la societat.

Cal fer pedagogia des de l'escola del valor de la justícia entenent el pes que té per a tota la societat.



OBJECTIU 1

Una societat que actua de manera preventiva per evitar les infraccions i els conflictes, que potencia les polítiques de prevenció i la responsabilitat compartida, centrades en la persona i orientades en el bé comú, tant en l'àmbit personal, com en el social i comunitari.

OBJECTIU 2

Una administració que potencia la investigació en l'àmbit de la justícia, per poder conèixer millor els aspectes en què pot millorar.

OBJECTIU 3

Una societat que promou un model amb visió sistèmica, holística i ètica que abasta els àmbits de la salut, l'educació, la justícia i la seguretat, i que està orientat al bé comú.

OBJECTIU 4

Una societat que fomenta la visualització, prevenció i protecció dels col·lectius més vulnerables i amb risc d'exclusió social: joves, persones sense recursos, gent gran, persones discapacitades, interns dels centres penitenciaris, interns dels centres de justícia juvenil i dels centres d'internament d'estrangers, infants en risc, etc.



LÍNIA ESTRATÈGICA 2

Millorar l'organització per tal de modernitzar i transformar l'Administració de justícia amb la finalitat d'aconseguir un servei més eficaç i de més qualitat

Idea general

Treballar per assolir un context organitzatiu basat en principis ètics i ecològics, en el sentit de respectar a l'ésser humà i el seu entorn, per tal d'afavorir l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat del servei de la justícia.

Situació actual

L'Administració de justícia es percep com una organització lenta, rígida i poc eficaç i efectiva. Al nostre país, té molt poca credibilitat, en termes generals. A més, es constata una forta resistència al canvi, i un nivell de corporativisme i d'hàbits negatius que dificulten i condicionen la seva tasca.

La insuficiència de personal i de recursos materials, unida a la manca de models organitzatius, n'impedeixen, a més, la seva millora.

Es constata una absència de mecanismes de diagnòstic i avaluació interna, que ajudarien a adaptar l'organització de la justícia a les realitats canviant de la societat.

Proposta

Treballar per definir amb precisió els valors de l'organització des d'una perspectiva ètica, exemplar, transparent, al servei de les persones i orientada al bé comú de tota la societat.

Donar una rellevància especial a les relacions, que són les que construeixen la realitat i contribueixen a desenvolupar la responsabilitat individual i social com a valor en el funcionament de les organitzacions.



OBJECTIU 1

Una administració de justícia amb més eficàcia i agilitat, que millora la qualitat del servei i cerca en tot moment l'exemplaritat.

OBJECTIU 2

Un país que avalua i planifica les reformes estructurals necessàries per millorar i facilitar el funcionament de l'Administració de justícia, i optimitzar la gestió de personal i de tots els altres mitjans.



LÍNIA ESTRATÈGICA 3

Definir i aplicar polítiques de gestió del personal de l'àmbit justícia que siguin més adequades a les necessitats de l'organització i de les persones

Idea general

Partim de la necessitat de treballar la dimensió ètica, destacar la rellevància de la responsabilitat individual i col·lectiva en el valor de fer bé la feina i estimular la creativitat, l'empatia, la intel·ligència emocional, la participació i l'assumpció per part dels professionals dels valors i la cultura de l'organització.

Situació actual

La duresa de la feina i l'excés de treball genera estrès en molts dels professionals de l'àmbit de la justícia.

L'absència de polítiques de personal i la normalització del conflicte generen desmotivació i estrès. Es constata un baix nivell d'autoestima entre aquests professionals, derivat del poc reconeixement social que té la seva feina. Hi ha un sentiment de

desmotivació, de frustració, de no realització professional ni personal en el treball. En línies generals, el professional de l'àmbit de la justícia no s'identifica amb la cultura de l'organització i determinats comportaments negatius dificulten el rendiment i l'eficàcia dels professionals (absentisme, incompliments horaris, etc.). Es constata la necessitat d'aprofundir en el seguiment sobre la productivitat, el rendiment i sobre l'exercici de comandament per part dels càrrecs, ha d'avançar en l'aplicació de mecanismes de diagnòstic i d'avaluació.

Proposta

El concepte de servei públic i la responsabilitat individual són valors a treballar.

Es proposa incentivar la participació, la implicació i la integració dels professionals en la cultura de l'organització i avançar en una formació que tingui en compte la creativitat, la intel·ligència emocional, la relaxació i l'empatia. Caldrà perfilar uns sistemes de selecció que garanteixin la competència tècnica i humana, l'excel·lència dels professionals i també el seu comportament exemplar des del punt de vista dels valors ètics.



OBJECTIU 1

Una administració de justícia que treballa la dimensió ètica, espiritual i, vocacional, la responsabilitat individual i el compromís de fer bé la feina.

OBJECTIU 2

Una administració de justícia que desenvolupa sistemes de motivació i proximitat, que permeten un bon nivell de satisfacció i de realització personal, alhora que incentiven i garanteixen una bona prestació del servei.

OBJECTIU 3

Una administració de justícia que millora els processos de selecció amb l'objectiu de cercar l'excel·lència professional i els valors ètics.

OBJECTIU 4

Una administració de justícia que potencia la formació dels professionals, des d'una perspectiva multidisciplinària, per a transformar i millorar l'organització.

OBJECTIU 5

Una administració de justícia que estableix un model organitzatiu i de lideratge en la gestió de tot el seu personal.

OBJECTIU 6

Una administració de justícia que incentiva la necessària participació i implicació del personal en el disseny i la presa de decisions que afectin l'organització.



LÍNIA ESTRATÈGICA 4

Treballar per a la humanització, la transparència i la recuperació de la credibilitat i la confiança en la justícia, fomentant una cultura de responsabilitat compartida i promovent vies alternatives en la resolució dels conflictes

Idea general

Una justícia més humana, creïble, propera i sensible a les necessitats de les persones, que prioritzi l'acord i la responsabilitat compartida.

Situació actual

El paradigma actual del concepte de la justícia està basat sobretot en l'aplicació de la llei i té poc en compte els aspectes més humanístics.

La imatge que la ciutadania té de la justícia és poc positiva en general. Sovint es parla d'una activitat lenta, rígida, poc eficaç i efectiva, i gaudeix de poca credibilitat social.

Constatem un desfasament entre la realitat social i la jurídica. Hi ha normes vigents que estan caduques i que en general no responen als canvis socials i a les necessitats de les persones d'avui dia.

No som capaços de resoldre molts dels conflictes i necessitem algú que ens els resolgui. Acudim massa sovint a cercar l'emparedament dels tribunals. La idea del populisme punitiu s'ha instal·lat en la nostra societat. Es demana que el Codi penal ens ho solucioni tot i que es penalitzin les conductes negatives. Vivim en una societat en què la majoria de la gent no vol assumir cap risc. La idea de justícia que impera és una idea retribucionista.

A més, s'ha de tenir en compte que la globalització afecta la seguretat jurídica. L'estat de dret internacional té greus mancances.



Proposta

Imaginem una justícia més humanista, orientada al bé comú, al servei de les persones, i que garanteix una resposta esperada i esperable. Una justícia que preservi la idea de seguretat jurídica en termes de certesa, que compti amb bones lleis i que n'asseguri la bona aplicació. Un concepte de justícia que tingui molt present l'exemplaritat. Des de la perspectiva dels agents que produeixen les normes, cal simplificar la normativa per donar més seguretat jurídica als ciutadans. Volem una justícia que potenciï la multidisciplinarietat.

Volem avançar cap a la mediació i la conciliació, per tal d'abordar el conflicte a temps i, evitar-ne, així, la seva judicialització, afavorint el diàleg i la responsabilitat individual i col·lectiva. Per assolir-ho, cal un canvi de paradigma, fent camí vers una raó compartida.

Imaginem, també una justícia restaurativa. La justícia ha de reparar el dany a tots els nivells (víctimes, condemnats). Ens atreviríem a dir que hauria de ser "terapèutica". Per aconseguir-ho, cal fomentar la coresponsabilitat de tots en els processos de reinserció.

Cal aprofundir en la necessitat d'enfortir l'estat de dret internacional perquè això acabarà afectant positivament l'educació, la justícia i la salut del nostre entorn més immediat.



OBJECTIU 1

Una justícia més propera, objectiva, flexible, humana, acollidora, restaurativa i que garanteix qualitat normativa, seguretat jurídica i igualtat.

OBJECTIU 2

Un codi ètic assumit per tots els operadors jurídics del país.

OBJECTIU 3

Un país que promou la importància de la justícia com a servei públic, la responsabilitat individual i el valor del treball conscient per a millorar la percepció que els ciutadans tenen de la justícia.

OBJECTIU 4

Una societat que aposta de manera decidida per la reinserció social i estableix criteris i promou mesures alternatives per millorar les polítiques de reinserció.

OBJECTIU 5

Una administració de justícia i una societat que col·laboren i potencien la mediació i la conciliació per responsabilitzar als ciutadans en la resolució dels conflictes i evitar l'excés de judicialització.



