

**MISSIÓ, LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS**

# Seguretat



“Només la llibertat pot fer segura la seguretat.”

KARL POPPER



## **MISSIÓ**

Promoure la seguretat des de l'autoresponsabilitat,  
l'educació i el civisme,  
oferint la plena garantia en l'exercici  
dels drets fonamentals de les persones.



## Idea general

Entenem la seguretat en un sentit ampli com un marc en què s'afavoreix la convivència i es lluita contra el delictes, es preveuen els perills naturals i no naturals, i es fomenta la resiliència davant les crisis. La seguretat es fonamenta en una bona educació cívica, en el sentit de pertinença a una comunitat en la qual es tenen drets i deures, i en el sentit de responsabilitat compartida. Per tal de fomentar la responsabilitat de la ciutadania és clau crear canals de participació que permetin la seva aportació a les polítiques públiques. La seguretat comença per un mateix i és un condicionament important de la qualitat de vida.

## Situació actual

Massa sovint la seguretat es converteix en una qüestió que ateny els agents de l'autoritat, que han d'actuar per solucionar tots els problemes que els presenta la societat. L'individualisme, la manca de responsabilitat i de compromís envers els altres, trasllada als responsables públics la necessitat de garantir la seguretat de la societat. Ara bé, sense la complicitat ciutadana és impossible garantir la seguretat d'un país, la qual per definició, no pot ser mai total i absoluta.

## Proposta

Cal aprofundir en la consciència de la responsabilitat de les nostres pròpies accions, atès que la seguretat comença en un mateix i no pas en els altres. El reforçament dels vincles col·lectius, comunitaris, és un factor imprescindible per aconseguir conductes més segures, i conscients de la inserció de cada persona en el grup social, amb actituds respectuoses, cíviques, emmarcades en una ponderació entre drets i deures.



Cercar la millora constant en la direcció, la gestió i la coordinació de la prestació del servei de seguretat i de les emergències.

Dissenyar polítiques públiques que afavoreixen la percepció de seguretat.

Ampliar la confiança i el prestigi social de la policia que donin més legitimitat a la seva tasca com a agents de l'autoritat.

Promoure la seguretat des de l'autoresponsabilitat, l'educació i el civisme, oferint la plena garantia en l'exercici dels drets fonamentals de les persones.

## MISSIÓ

Fomentar el civisme i de comportament ciutadani i la seguretat amb la responsabilitat.

Millorar la seguretat en el món virtual i conscienciar sobre un ús responsable de tots els recursos que ofereix Internet (xarxes socials, pàgines web, etc.)



## LÍNIES ESTRATÈGIQUES SEURETAT

1. Fomentar el sentit cívic i de coresponsabilitat de la ciutadania, vinculant la seguretat amb la llibertat i amb la responsabilitat
2. Cercar la millora constant en la direcció, la gestió i la coordinació de la prestació del servei de seguretat i de les emergències
3. Dissenyar polítiques públiques que afavoreixen la percepció de seguretat
4. Ampliar la confiança i el prestigi social de la policia que donin més legitimitat a la seva tasca com a agents de l'autoritat
5. Millorar la seguretat en el món virtual i conscienciar sobre un ús responsable de tots els recursos que ofereix Internet (xarxes socials, pàgines web, etc.)



## LÍNIA ESTRATÈGICA 1

### **Fomentar el sentit cívic i de coresponsabilitat de la ciutadania, vinculant la seguretat amb la llibertat i amb la responsabilitat**

#### **Idea general**

Cal potenciar el sentit de responsabilitat de les nostres accions, de manera que siguin cíviques, respectuoses amb les persones i amb el béns, i que responguin a una comprensió de l'interès general. La seguretat està al servei del ple desenvolupament de l'exercici dels drets de les persones; és el marc per a poder gaudir de la llibertat, com a gran valor a defensar a les societats democràtiques.

#### **Situació actual**

L'individualisme i el materialisme han afavorit un sentiment de desconexió de la comunitat que ha afavorit actituds insegures, arriscades, incíviques. La fragmentació i la polarització social i els interessos particulars no propicien una concepció de la persona integrada en la comunitat, ni una comprensió de les conseqüències de les pròpies accions en el conjunt de la societat.

#### **Proposta**

Cal millorar el coneixement de les conductes segures i comprendre els riscos que deriven de les nostres accions. Cal esdevenir més conscients de la necessitat de respectar els béns comuns, i que la seguretat d'un mateix repercuteix en una millora de la seguretat en general. Cal potenciar la seguretat dels col·lectius vulnerables, a partir d'una concepció comunitària més intensa i solidària que la d'avui dia.



## **OBJECTIU 1**

Un país que fomenta l'educació en seguretat personal, la prevenció de riscos i les conductes segures (en el món real i virtual).

## **OBJECTIU 2**

Una societat que sensibilitza i informa sobre conductes segures per tal que la ciutadania reaccioni positivament davant la inseguretat, els riscos i l'incivisme.

## **OBJECTIU 3**

Uns mitjans de comunicació que s'impliquen en el foment del civisme i de la valoració objectiva de les forces i cossos de seguretat en la seva feina i en un tractament positiu de la seguretat.

## **OBJECTIU 4**

Un país que fomenta la recerca científica sobre seguretat ciutadana, gestió d'emergències i protecció civil.

## **OBJECTIU 5**

Una societat que posa en valor els bens comuns o col·lectius, tant materials com immaterials.

## **OBJECTIU 6**

Un país que fomenta les conductes cíviques i el sentiment de la pertinença comunitària, així com la responsabilitat, amb especial atenció al voluntariat i als agents cívics.

## **OBJECTIU 7**

Uns plans de seguretat específics per a col·lectius o situacions de vulnerabilitat (alcoholèmia, marginalitat, drogues) o de més risc (menors, dones, gent gran).

## **OBJECTIU 8**

Unes polítiques educatives que potencien la formació en valors i l'educació emocional, per així facilitar la coresponsabilitat i la capacitat de resiliència dels ciutadans.

## **OBJECTIU 9**

Una mobilitat de les persones tan segura com sigui possible, per tal de reduir el nombre, la gravetat i les conseqüències dels accidents.





## LÍNIA ESTRATÈGICA 2

### **Cercar la millora constant en la direcció, la gestió i la coordinació de la prestació del servei de seguretat i de les emergències**

#### **Idea general**

La prestació del servei públic de seguretat i emergències és un dels eixos fonamentals dels sistemes democràtics on la seguretat es veu configurada com una eina de garantia dels drets i les llibertats dels ciutadans. A tal fi és indispensable que els responsables de les àrees de seguretat de les diferents administracions públiques duguin a terme unes polítiques fomentades en professionalitat, transparència, objectivitat i rigor. No sols compta l'èxit i l'eficàcia, sinó que és indispensable informar a la ciutadania i transmetre-li una manera de fer que li doni una sensació clara de transparència i professionalitat.

#### **Situació actual**

Disposem de diferents cossos de seguretat i emergències que depenen de diferents administracions. En alguns casos, les competències no estan transferides per ésser totalment efectius i propers als ciutadans.

#### **Proposta**

Les administracions públiques han d'avançar en la racionalització de les competències i funcions dels cossos de seguretat i d'emergència. Cal dissenyar polítiques públiques que fomentin la millora de la coordinació, la col·laboració i la cooperació entre els diferents cossos, per tal de donar la millor resposta possible als diferents escenaris que es puguin plantejar.

Propugnem la màxima voluntat de servei de tots els agents responsables i participants de la prestació de seguretat a casa nostra.



## **OBJECTIU 1**

Unes organitzacions i uns mitjans de comunicació massiva que transmeten amb objectivitat i rigor a la societat la informació dels àmbits de la seguretat i les emergències.

## **OBJECTIU 2**

Unes polítiques que afavoreixen la interrelació i la participació de la ciutadania.

## **OBJECTIU 3**

Unes institucions competents en l'àmbit de la seguretat, que cooperen, col·laboren i es coordinen de la manera més lleial i efectiva possible.

## **OBJECTIU 4**

Uns criteris homogeneïtzats de selecció per als diferents cossos de seguretat i emergències i una assignació de competències als diferents cossos que els faci efectius al màxim.

## **OBJECTIU 5**

Uns polítics i uns mitjans de comunicació de massa que donen un tractament informatiu objectiu de les activitats de la policia i dels bombers.

## **OBJECTIU 6**

Uns cossos de seguretat i d'emergències amb programes de formació continuada al llarg de la seva carrera per millorar contínuament el servei que ofereixen.

## **OBJECTIU 7**

Unes polítiques de seguretat i una coordinació entre els diferents cossos de seguretat que s'adeqüen a les realitats socials canviants.



## LÍNIA ESTRATÈGICA 3

### **Dissenyar polítiques públiques que afavoreixen la percepció de seguretat**

#### **Idea general**

La seguretat no és una realitat objectiva, sinó que està molt influïda per la subjectivitat de la ciutadania. Un objectiu polític prioritari, per tant, és donar la informació necessària per ajudar a fer que la percepció social de la seguretat sigui més objectiva, en funció dels riscos reals.

#### **Situació actual**

Experiències concretes demostren com la percepció de seguretat de la població no sempre és relacionada directament amb els incidents de seguretat que es produeixen en el territori. Les enquestes de seguretat pública posen de manifest que la percepció del ciutadà és subjectiva respecte a la seguretat.

#### **Proposta**

Millora la comunicació i ampliar la informació cap a la ciutadania per millorar la percepció objectiva de la seguretat. Aconseguir una bona comunicació entre els poders públics i els ciutadans (conjuntament amb un tractament raonable de la seguretat a través dels mitjans de comunicació de massa) resulta clau per poder oferir confiança i seguretat a la ciutadania i per implicar-la en les polítiques públiques de seguretat. A més, un disseny i un manteniment adequat dels espais públics ofereixen uns entorns amables i segurs on dur a terme les activitats quotidianes.



## **OBJECTIU 1**

Una ciutadania coresponsable de la seva seguretat.

## **OBJECTIU 2**

Uns dissenys urbans que integren els diferents aspectes de la seguretat a la realitat social i els diversos col·lectius, amb especial atenció de les necessitats concretes dels barris, els parcs i les urbanitzacions.

## **OBJECTIU 3**

Unes xarxes socials i tecnològiques que afavoreixen la comunicació entre els ciutadans i els recursos de seguretat i emergències, i que promouen la coresponsabilitat social en matèria de seguretat ciutadana i protecció civil.

## **OBJECTIU 4**

Uns mitjans de comunicació coresponsables i implicats en la millora de la percepció de la seguretat.



## LÍNIA ESTRATÈGICA 4

### **Ampliar la confiança i el prestigi social de la policia que donin més legitimitat a la seva tasca com a agents de l'autoritat**

#### **Idea general**

L'augment de la confiança i prestigi de la policia donaran més legitimitat a la seva tasca com a agents de l'autoritat, i això demana que la ciutadania conegui que la policia de Catalunya està altament professionalitzada i que actua d'una manera ètica i proactiva. Aquest augment de confiança i de prestigi social ha d'anar precedit d'un model de relacions entre ciutadans i policia que potenciï l'accessibilitat, la transparència, la participació i el rendiment de comptes.

#### **Situació actual**

Actualment encara perdura en l'imaginari d'una part de la societat catalana un model policial basat en la repressió i no en el model de la policia de Catalunya que es basa en la protecció de l'exercici dels drets fonamentals i està orientat a la proximitat i a la prevenció. A més a més, la visió que es té dels serveis policials està molt condicionada per la informació que prové dels mitjans de

comunicació. Els ciutadans, malgrat mostrar-se satisfets en general amb els serveis de policia, segons els resultats de les enquestes de seguretat pública de Catalunya, en realitat desconeixen el seu funcionament, els seus objectius i resultats, i es produeix un cert distanciament entre policia i societat.

#### **Proposta**

El desenvolupament de l'ètica policial en un marc sociocultural canviant, requereix superar una moral purament normativa, orientada només per normes i regles cap a una ètica de conviccions i compromisos profunds, que visualitzi d'una manera clara i inequívoca que la policia de Catalunya forma part activa de la comunitat i que la seva activitat té un component social fort, directament relacionat amb l'increment de la qualitat de vida de les persones. Perquè la policia sigui capaç de complir les seves funcions i obligacions cal que la ciutadania aprovi la seva existència, els seus actes i el seu comportament i en reconegui la importància i el prestigi. Convé, doncs, donar a conèixer tota l'activitat de la policia: els seus objectius, i els beneficis que se'n deriven, per tal que els ciutadans en tinguin un coneixement directe i fidel.



## **OBJECTIU 1**

Uns comandaments policials formats en les bones pràctiques de gestió i informació de les situacions de crisi, capaços d'explicar-les i preparats per comparèixer davant de la ciutadania.

## **OBJECTIU 2**

Unes polítiques públiques que fomenten la proximitat i la confiança entre la policia i la ciutadania.

## **OBJECTIU 3**

Una política de comunicació eficaç i permanent per tal que la ciutadania conegui les accions de la policia.

## **OBJECTIU 4**

Una societat que potencia la visió de la dimensió humana de la policia i el respecte que li correspon.

## **OBJECTIU 5**

Una societat que treballa per la millora contínua de l'exercici de la professió dels cossos de seguretat i del seu tracte quotidià amb la ciutadania.

## **OBJECTIU 6**

Uns agents de l'autoritat que actuen segons principis ètics.



## LÍNIA ESTRATÈGICA 5

### **Millorar la seguretat en el món virtual i conscienciar sobre un ús responsable de tots els recursos que ofereix Internet (xarxes socials, pàgines webs, etc.)**

#### **Idea general**

En els darrers anys, les tecnologies d'informació i comunicació han configurat un nou model en les relacions i han traspassat les categories clàssiques de temps i espai. Per aquests motius, la gestió de la seguretat, esdevé una tasca de complexitat i dificultats extremadament elevades. L'única manera d'aconseguir una utilització segura dels recursos que ofereix Internet és potenciar l'educació de la ciutadania, mitjançant programes de conscienciació dels riscos i amenaces existents a la xarxa.

#### **Situació actual**

Es constata un creixement en la percepció dels riscos que comporten, per exemple, les xarxes socials o de certes activitats a Internet (per exemple el comerç electrònic). Malgrat tot, trobem

una gran falta d'informació en la ciutadania dels riscos i les amenaces que comporta el món virtual. Això és especialment greu en el cas dels menors, ja que sovint hi ha una escletxa generacional entre pares i fills que fa que aquests darrers no tinguin la supervisió parental imprescindible per a la seva navegació. D'altra banda, observem com perviu la idea que la seguretat és responsabilitat principalment de la policia, i, per tant, molts ciutadans adopten una actitud passiva o reactiva a l'hora de prendre mesures de protecció necessàries.

#### **Proposta**

La ciutadania hauria de prendre un paper actiu en la seva protecció en el món virtual, hauria de comprendre que, per les característiques del mitjà, no és sempre possible la tasca preventiva dels cossos de seguretat. Aquesta implicació de la ciutadania en la seguretat a la xarxa s'aconsegueix amb l'educació i la formació en una utilització segura dels recursos que ofereix Internet. Tant els cossos policials com la resta de poders públics, s'han d'implicar en aquesta formació, i han de comprendre els nous requeriments i necessitats de la ciutadania en l'àmbit virtual.



## **OBJECTIU 1**

Una navegació segura i responsable dels ciutadans a la xarxa (autoprotecció dels usuaris).

## **OBJECTIU 2**

Un món virtual segur, sense delinqüència ni incivisme informàtics gràcies a la implicació de les companyies privades que proveeixen de serveis de tecnologies d'informació i comunicació.

## **OBJECTIU 3**

Una societat que garanteix una educació que vetlli per l'ús segur de les xarxes per part dels menors i per la consciència dels pares o tutors dels riscos i amenaces que comporta la navegació per a ells.

## **OBJECTIU 4**

Una societat que forma els adults en tecnologies d'informació i comunicació, compromesa a treballar per corregir l'esclatxa generacional dins la família en aquest àmbit.

## **OBJECTIU 5**

Un ús de les noves tecnologies que protegeix els drets fonamentals de la societat, que evita els usos il·lícits penals o civils.

## **OBJECTIU 6**

Unes formes clares i explícites respecte de la defensa de la propietat intel·lectual i dels drets d'autor en el món digital.

